

case history



razón social

MASTER ITALY srl

mercado de productos

Industria mecánica, Complementos de Mobiliario & Construcción

empleados

350

sitio web

www.masteritaly.com

SGA y TMS integrados para una cadena de suministro de éxito

Master Italy, líder de mercado en el desarrollo y producción de accesorios y componentes para ventanas de aluminio, desde 2015 tiene una partnership de éxito con **Replica Sistemi**.

El **SGA Stocksystem**[®] abastece de materias primas y componentes los 15 departamentos de producción en los cuales se realizan más de **25.000 productos acabados** entregados en **Italia** y en **50 países** del mundo con una precisión de entrega igual al 95%. Gracias al **TMS optimiza y controla los costes de transporte** eligiendo el transportista más conveniente.

Las soluciones de Replica Sistemi

- SGA StockSystem
- TMS

ReplicaSistemi

ZUCCHETTI

case history

La Empresa

Desde 1986, el **Grupo Master** diseña y fabrica **accesorios y componentes de alta tecnología** para **ventanas y puertas de aluminio**, invirtiendo en la calidad de los materiales, la investigación avanzada y las tecnologías avanzadas, y fabricando internamente el 97% de su producción. Como marca líder, el Grupo Master se centra en el **desarrollo de nuevos mercados internacionales**, la atención a la seguridad, la sostenibilidad y la calidad de sus productos, la mejora continua y la reducción de residuos en línea con los principios de la fabricación ajustada, así como la implantación del nuevo modelo de automatización industrial **Industria 4.0**.

La superficie actual de la empresa en el centro de Master Italia en Conversano (Bari) es de 30.000 metros cuadrados cubiertos y 70.000 metros cuadrados descubiertos, y en total se manipulan más de 60.000 referencias. El mercado se reparte actualmente entre un **52% de exportaciones a 50 países de todo el mundo** y un **48% en el mercado nacional**.

Porqué Replica Sistemi

“El personal de Replica Sistemi pudo, gracias a sus conocimientos técnicos, entrar en los procesos de producción, comprender las necesidades y, en función de los requisitos, cosernos un traje a medida.”

La flexibilidad de la plataforma nos permitió adaptarnos a las necesidades de producción.”

Felice Lembo – Chief Operations Officer Master Italy

Necesidades y Proyecto

Master Italy ha dado un paso importante hacia la optimización de su flujo logístico, gracias a la reciente ampliación estratégica y al rediseño de su espacio de almacén, pero sobre todo a la implantación de **sistemas integrados de SGA y TMS**.

El Sistema de Gestión de Almacenes de Replica Sistemi dialoga con el ERP y MRP para la gestión de órdenes de producción y reposición de líneas, en particular, permite:

- la organización y estandarización de las posiciones de stock en los departamentos de producción mediante la división entre stock y reposición de línea;
- la gestión de los muelles de entrada y salida de los departamentos de producción;
- la gestión del muelle de control de calidad de cada departamento;
- la retirada de los componentes necesarios para la producción con lista de picking;
- la fragmentación de las unidades de carga para mantener la trazabilidad de cada componente;
- la colocación rápida de los pedidos de producción mediante el disparo del código de barras;
- la descarga en tiempo real de los componentes en backflush;
- la posibilidad de modificar la lista de órdenes de fabricación;
- la gestión de inventarios rotativos;
- el análisis de los KPI departamentales: número de códigos inventariados por semana, número de movimientos por hora.

Una vez finalizado el proceso de producción, el SGA se hace cargo del producto acabado y organiza:

- la gestión de los 3 tipos de palets (palet interior, palet intermedio, paquete), en función del volumen del artículo;
- utilización de la función "almacenamiento" según las familias de productos;
- utilización de la estrategia de "topping-up"

case history

durante el almacenamiento para minimizar los puntos de picking y maximizar la saturación del almacén;

- la gestión de las zonas de picking y de almacenamiento en el lineal;
- la definición de las cantidades máximas y mínimas de picking por artículo;
- la gestión de los "drops" de la zona de stock a la zona de picking;

Además, el sistema de gestión de almacenes se integra con el sistema de gestión del transporte; Una vez que el pedido está listo para ser enviado, el SGA envía los datos de entrega al TMS, que

- comprueba todas las características (peso, volumen y destino);
- confronta y compara las tarifas de los transportistas;
- indica el transportista más conveniente;
- también verifica y controla el coste del transporte mediante la emisión de prefacturas.

Las Ventajas de las Integraciones

En logística, el uso del SGA ha aportado **resultados muy importantes**, como:

- la eliminación de errores de intercambio de códigos durante el picking;
- el aumento de la productividad (movimientos/hora) en un +50%;
- la reducción a cero de los tiempos de búsqueda de ubicaciones vacías para almacenar el producto.

En general, los beneficios obtenidos por Master Italia con la utilización del **SGA** y **TMS** integrados de la plataforma **SMA.I.L.:** son:

- implementación del control de peso antes de la salida de las mercancías;

- evidencia en tiempo real de las tarifas para cada envío en función del peso y el volumen y elección muy rápida de la más conveniente;
- reducción drástica de los errores de carga de los vehículos;
- posibilidad de implementar estadísticas por ruta o tipo de transporte utilizado;
- posibilidad de crear KPI sobre el flujo de envíos;
- gestión de prefacturas de transportistas para control de facturas.

El Secreto del éxito

“Gestionar la complejidad de los procesos de producción con soluciones inteligentes del Sistema de Gestión de Almacenes fue la clave del éxito de nuestra colaboración con Replica Sistemi. El SGA, unido al TMS, nos permite alcanzar objetivos de excelencia.

Estamos seguros de que Replica Sistemi sabrá acompañarnos en el futuro, en nuestro proyecto de logística internacional, como lo ha hecho muy bien durante la evolución de estos diez años de colaboración.”

Felice Lembo – Chief Operations Officer Master Italy