

case history



ragione sociale

**C.O.I.M. S.P.A. - Chimica Organica Industriale Milanese**

settore merceologico

**Chimica di base  
Adesivi e sigillanti**

sedi

**21 sedi in 3 continenti**

sito web

**[www.coimgroup.com](http://www.coimgroup.com)**



## **COIM – Chimica Organica Industriale Milanese**

**Organizzare 110 mezzi nel piazzale è easy, anzi EASYARD**

Dal 1962 COIM è specializzata nella produzione di poliesteri, polioli, poliuretani e resine speciali per la realizzazione di materiali compositi e coatings.

Realtà multinazionale in forte espansione e leader dell'industria chimica nel mondo, con stabilimenti in Europa, Asia e America.

**Le soluzioni di Replica Sistemi**

- YMS EasYard

Hardware:

- Totem

**ReplicaSistemi**

**ZUCCHETTI**

## case history

### Bisogni del cliente

Elemento chiave della crescita del gruppo COIM è la costante propulsione verso progresso e innovazione. L'azienda ha scelto di affidarsi a Replica Sistemi – Zucchetti per un progetto di **efficientamento dello yard management** nel sito di Offanengo (CR).

### CENTRO LOGISTICO

Il centro produttivo di Offanengo presenta caratteristiche particolari:

- in **Legge Seveso III** per la gestione di sostanze pericolose
- superficie: oltre 28.000 mq
- aree di carico/scarico: 43
- flusso nel piazzale: ca. 110 mezzi/giorno

### ESIGENZE

Prima dell'implementazione di EasYard, la gestione del piazzale avveniva in modalità interamente **manuale e senza programmazione** degli arrivi. L'autista in arrivo per attività di carico o scarico attendeva nel parcheggio esterno l'autorizzazione all'accesso in portineria, dove si registrava compilando un documento cartaceo e consegnando i documenti di riconoscimento e di trasporto. La portineria avvisava il magazzino con una telefonata e, quando gli operatori erano pronti per il carico, l'autista veniva chiamato per mezzo di microfono con altoparlante.

All'entrata il mezzo si fermava sulla pesa interna davanti alla portineria e un operatore registrava manualmente il peso.

Il gate in cui attraccare per il carico veniva indicato tramite una mappa cartacea.

**I tempi di attesa erano lunghi e si creavano spesso code in portineria.** Gli autisti in arrivo durante l'orario notturno dovevano attendere nel parcheggio fino all'arrivo del personale. Era inoltre difficile monitorare la presenza e lo stato dei mezzi all'interno del plant.

### LA CRISI DEGLI AUTISTI IN EUROPA

COIM deve anche fare i conti con il problema sempre più urgente della carenza di autisti nel mercato europeo degli autotrasporti: 600.000 posti vacanti oggi, 2 milioni previsti entro il 2026.

Le principali associazioni dell'industria chimica hanno incoraggiato le grandi aziende del settore a investire in infrastrutture per efficientare le attività logistiche e mettere gli autisti in condizioni di comfort.

L'ottimizzazione dei tempi necessari alle attività di carico/scarico con conseguente minimizzazione dei tempi di attesa degli autisti è parte dell'impegno di COIM a dare il proprio contributo.

### Perché Replica Sistemi?

La scelta di COIM è ricaduta sul YMS EasYard per via dell'alta flessibilità del prodotto, con funzioni e integrazioni parametrizzabili in base alle specifiche esigenze di ogni cliente.

*“Al di là di un aspetto di affiancamento, è stato interessante l'approccio di Replica Sistemi per la disponibilità dei tecnici per la personalizzazione, la customizzazione del sistema, e per la gestione step by step delle problematiche, che abbiamo gestito e risolto insieme”.*

-Paolo D'Adda, Supply Chain Manager COIM

### Il Progetto

Lo sviluppo del progetto è stato focalizzato principalmente in due aree:

- lo **yard management**;
- la **gestione delle operazioni di carico/scarico**.

## case history

### OBIETTIVI

Gli obiettivi del progetto erano:

- **miglioramento delle condizioni lavorative** del personale aziendale e degli autisti;
- **comunicazione immediata e differenziata** a tutti gli attori interni ed esterni;
- **tracking & tracing real time** dei flussi fisici di merci e di persone nel piazzale;
- **efficientamento del processo di carico/scarico** e conseguente **riduzione dei costi**;
- **maggior sicurezza** del piazzale – in termini di safety e security.

### ANALISI

Le operazioni di analisi hanno incluso:

- mappatura delle 43 aree di carico/scarico;
- definizione della viabilità interna
- definizione del processo di assegnazione dei mezzi alle unità di destinazione.

Le procedure di carico/scarico sono state progettate step by step insieme alle funzioni aziendali coinvolte nel workflow.

Sono state differenziate due sequenze per la gestione dei mezzi addetti al carico (*outbound*) e di quelli addetti allo scarico (*inbound*).

Sono state poi introdotte differenziazioni per tipo di mezzo (camion, container, corriere o cisterna) e di materiale (pericoloso/non pericoloso).

### TRACCIAMENTO MEZZI

Oggi EasYard fornisce tracciamento e visibilità in tempo reale del numero e stato dei veicoli durante la loro permanenza nel plant.

Le fasi previste sono:

1. “in arrivo” – mezzo pre-registrato, atteso in una determinata fascia oraria;
2. “in parcheggio” – mezzo arrivato nel parcheggio esterno, non ancora registrato;

3. “presentato” – mezzo accreditato, in attesa di essere chiamato per l’accesso al plant;

4. in chiamata – chiamata in baia avvenuta, mezzo atteso all’ingresso;

5. “entrato” – mezzo presente all’interno del plant, impegnato nell’attività di carico o scarico;

6. “uscito” – il mezzo ha lasciato lo stabilimento.

### Integrazioni e installazioni hardware

La telecamera all’ingresso è dotata di un lettore ottico per il rilevamento delle targhe, che attiva l’innalzamento della sbarra per i mezzi pre-registrati e aggiorna il loro stato da “in arrivo” a “in parcheggio”.

EasYard è stato integrato anche al **sistema di pesatura**, al magazzino che verifica l’**idoneità dei mezzi** in arrivo e in uscita e al software **di controllo qualità** per le merci in arrivo RM LAB.

### IL TOTEM DI REGISTRAZIONE

Nel piazzale esterno è stato posizionato un **totem interattivo con accesso a EasYard** per la registrazione degli autisti. I mezzi pre-registrati dal vettore tramite booking sul portale di EasYard si recano al totem fisico, scannerizzano il QR code di prenotazione e in pochi secondi completano l’accreditamento.

Grazie a questa automatizzazione, il check-in è molto più rapido e soprattutto disponibile 24h/24. I tempi di attesa degli autisti e le code in portineria sono notevolmente ridotti.

Per evitare code, EasYard consente anche la **registrazione virtuale** da dispositivo mobile, accessibile tramite la rete Wi-Fi di COIM. Ciò consente all’autista di poter rimanere nella cabina del mezzo per l’attività di booking.

Il totem permette all’utente la scelta tra ben **24 lingue** diverse, risolvendo così i problemi di comunicazione con gli autisti stranieri.

Il totem è posizionato sotto una pensilina corredata da una cartellonistica dettagliata in 4 lingue che guida gli autisti nelle diverse procedure di booking.

## case history

### COMUNICAZIONE SMART

La comunicazione tra la portineria e gli autisti non avviene più tramite microfoni collegati ad altoparlanti, bensì tramite **SMS** sui loro smartphone. Le informazioni sono disponibili su ogni tipo di device mobile e su **monitor** posizionati in punti strategici del plant, consentendo la visualizzazione real time dello stato dei mezzi a tutti gli attori coinvolti (portineria, laboratorio analisi materie prime, magazzino e uffici amministrativi).

### SICUREZZA A PORTATA DI MANO

La modalità smart è stata applicata anche al **corso sulla sicurezza** che ogni autista deve sostenere per legge per il primo accesso allo stabilimento. Il corso **online** è accessibile sia da totem fisico sia tramite un link inviato automaticamente al momento della registrazione e contiene slides informative e un breve quiz finale. Al superamento del quiz viene rilasciato automaticamente un certificato con validità di 12 mesi.

L'SMS che avvisa l'autista della chiamata in baia contiene anche un link alla **mappa del plant** col percorso da seguire.

## Gestione spedizioni

### SPEDIZIONI OUTBOUND

Le attività di carico di prodotti da spedire ai clienti sono pianificate tramite integrazione con il software gestionale Microsoft Dynamics.

La prima fase della procedura è il booking delivery. Prima la richiesta di trasporto veniva inviata tramite un file .pdf, oggi invece il trasportatore riceve un link di accesso alla piattaforma EasYard, dove può visualizzare la

richiesta di trasporto, prenotare uno slot temporale e consentire all'autista di pre-registrarsi e ricevere il QR code da scannerizzare al totem.

Un SMS chiama l'autista in portineria per la consegna e verifica dei documenti. I messaggi successivi contengono l'assegnazione del gate e la "chiamata in baia", insieme al link alla mappa digitale con le indicazioni da seguire.

La sbarra di ingresso viene aperta manualmente dalla portineria, il mezzo entra e si posiziona sulla pesa, collegata a EasYard. Un operatore effettua la pesatura e conferma il dato nel sistema, che lo registra e rende disponibile agli enti coinvolti.

Al termine dell'attività di carico, il mezzo si avvia verso l'uscita; la portineria riconsegna i documenti, effettua l'eventuale seconda pesatura e apre manualmente la sbarra per lasciarlo uscire.

### SPEDIZIONI INBOUND

Prima dello scarico di materiali e materie prime in arrivo dai fornitori, è necessario un ulteriore processo di controllo: per questo è stata aggiunta un'integrazione di interscambio dati tra EasYard e RM LAB, il software di ricevimento merci del **laboratorio qualità** di COIM.

All'arrivo nel plant gli autisti effettuano la registrazione al totem, a cui viene associato l'ordine d'acquisto. Quando il laboratorio è pronto, autorizza il mezzo al prelievo del campione, quindi tramite EasYard invia un SMS all'autista per posizionare la cisterna nell'area di prelievo campioni.

RM LAB autorizza l'ingresso dei veicoli in seguito ai controlli di sicurezza – analisi di laboratorio, campionatura e controllo lotti. A questo punto l'autista riceve da EasYard l'SMS per l'accesso e lo scarico dei materiali con cartina allegata. Le restanti fasi della procedura avvengono allo stesso modo delle spedizioni outbound.

## case history

Poiché è frequente il trasporto di materiali diversi sullo stesso camion, registrati in un unico DDT ma scaricati in punti diversi del plant, è stato creato anche il “Buono entrata merci” che consente di individuare e registrare rapidamente le merci scaricate nei vari magazzini.

### Vantaggi

Gli obiettivi iniziali del progetto sono stati raggiunti e ampiamente superati.

I principali vantaggi ottenuti:

- **pianificazione** delle operazioni di carico/scarico;
- **tracciabilità real time** dei flussi;
- **comunicazione immediata e differenziata** con attori interni ed esterni;
- minimizzazione di **attese e congestionamenti**;
- raccolta dati completa e puntuale per misura dei **KPI** e **analisi statistiche**;
- riduzione dei **costi di trasporto**;
- miglioramento delle **condizioni di lavoro**;
- aumento dell'**engagement** di autisti e personale;
- incremento di **safety e security** del piazzale.

### EasYard: uno strumento di crescita

Il personale COIM ha accolto il progetto con grande flessibilità e apertura al cambiamento, riconoscendolo come strumento di crescita per l'azienda. I vantaggi ottenuti sono ben più elevati della mera riduzione dei costi: si tratta di un progetto che proietta COIM verso un maggiore **benessere futuro** perché rende il lavoro dei suoi dipendenti più gratificante, ponendo le basi per un ulteriore sviluppo aziendale.

*“Quando c’è la prospettiva di un lavoro più evoluto e più moderno, non è difficile trovare la collaborazione delle persone.*

*Non è un progetto di efficienza per risparmiare “ore-uomo”. Forse sarà anche un risultato che si otterrà, ma questo è un progetto che porterà le persone a dedicare il proprio tempo ad attività a maggiore valore aggiunto”.*

-Paolo D’Adda