case **history**

Firmenname

LABOR PRO SRL

Produktbereich

Vertrieb von Haar- und Kosmetikprodukten

Menschen

50+ Angestellte

Produkte

3.200 Artikel

Webseite

www.laborprosrl.com

LABOR PRO

Leidenschaft für Schönheit

Labor Pro ist der bevorzugte Lieferant für Fachleute der Haar- und Schönheitsindustrie und für alle, die sich auf die Qualität und Zuverlässigkeit sorgfältig ausgewählter Materialien verlassen, die einer genauen Qualitätskontrolle unterzogen werden.

Die Lösungen von Replica Sistemi

- WMS StockSystem
- ERP Microsoft Dynamics 365 Business Central

Integrierte Technologie:

- Voice

ReplicaSistemi
ZUCCHETTI

case **history**

Struktur

Labor Pro ist Italiens führender B2B-Vertrieb von Produkten für den Hair&Beauty-Markt.

Neben dem Standort in Empoli verfügt das Unternehmen über 4 Lagereinrichtungen.

Die gesamte Lagerfläche beträgt 2.400 Quadratmeter, die mit industriellen Palettenregalen verwaltet werden, darunter 600 Quadratmeter für die Kommissionierung, die mit **Voice**-Technologie gesteuert wird.

Kundenbedürfnisse

Vor der Einführung von StockSystem gab es keine Kartierung des Lagers, und die Verwaltung der Waren beruhte auf dem Gedächtnis und der Kommunikation zwischen den Mitarbeitern.

Die Auftragsvorbereitung war langsam und der Personalmangel konnte den Betrieb leicht zum Erliegen bringen. Die Einarbeitung neuer Mitarbeiter dauerte Monate.

Die wachsende Beliebtheit des elektronischen Handels machte es außerdem erforderlich, die Lieferzeiten für Bestellungen so weit wie möglich zu verkürzen.

Nach der Erweiterung des Lagers um den neuen Standort in Empoli im Jahr 2011 wurde die Suche nach einer digitalen Lagerverwaltungslösung unumgänglich.

Die verwendete Verwaltungssoftware war nur für den administrativen Bereich entwickelt worden und erlaubte keine erweiterte Integration oder Anpassung, was den Wachstumsprozess des Unternehmens einschränkte.

ReplicaSistemi
ZUCCHETTI

Ziele des Projekts

- Automatisierung der Lagerverwaltung
- Beschleunigung der Vorbereitung und des Versands von Bestellungen
- Rationalisierung der Mitarbeitererfassung
- Integration aller Geschäftsfunktionen in ein modernes, anpassungsfähiges ERP

Warum Replica Sistemi?

"Wir begannen uns umzusehen, welches System unser Lager verwalten könnte.

Wir hatten zwei Unternehmen nebenan, die bereits StockSystem nutzten, wir kannten Leute dort, die uns von dem Produkt erzählten und uns stark davon überzeugten, dieses Abenteuer mit Replica Sistemi zu beginnen.

Das Gleiche gilt für Navision: Die Suite von Replica Sistemi hat uns überzeugt. Da wir das Unternehmen seit Jahren kennen, fiel uns die Entscheidung angesichts der guten Beziehungen und der guten Arbeit, die dort geleistet wird, nicht schwer.

Wir haben es nicht bereut, denn erst StockSystem und dann Navision haben unsere Arbeit verändert, es war eine Revolution im positiven Sinne für das gesamte Lager."

-Federico Martelli, Warehouse Manager Labor Pro

Phasen des Projekts

2013: Kauf von **StockSystem** und **Voice**

2017: Kauf von **Microsoft Dynamics Navision**

2018: Dynamics NAV Go-live

2023: Kauf der **D365BC APP Suite**

case **history**

Ergebnisse

Das **StockSystem WMS** garantiert eine vollständige Rückverfolgbarkeit des Lagers in Echtzeit und ermöglicht es auch unerfahrenen Mitarbeitern, sich schnell und einfach zurechtzufinden.

Die Integration mit der Voice Picking-Technologie hat bei der Erreichung dieser Ziele eine wichtige Rolle gespielt: Die **Voice-Terminals** lernen in kürzester Zeit, die Stimme eines jeden Bedieners zu erkennen, unabhängig vom Akzent.

"Ich kann jeden beliebigen Mitarbeiter in das Lager bringen, er setzt sein Headset auf und los geht's, drei Stunden und fertig, das System ist einfach erstaunlich."

Die Optimierung des Lagers hat es Labor Pro ermöglicht, seine Hauptstärken zu verbessern:

- **Schnelligkeit der Lieferung**: Versand innerhalb von 24-36 Stunden nach Eingang der Bestellung;
- **Assistenzservice:** Kostenlose Abholung und Austausch ungeeigneter Waren innerhalb von 3-4 Tagen.

Microsoft Navision wurde in allen Abteilungen des Unternehmens implementiert: Lager, Verwaltung, Vertrieb und Marketing, und hat die Tätigkeiten in jedem Bereich drastisch vereinfacht und beschleunigt.

Der Digitalisierungsprozess führte auch zur Schaffung einer neuen Abteilung für digitales Marketing.

Die Software spielte eine proaktive Rolle in der Entwicklung des Unternehmens: Anstatt das Produkt an seine Bedürfnisse anzupassen, wurde das Wachstum von Labor Pro entsprechend dem Potenzial des Produkts geplant.

"Mit NAV sind wir in der Lage, Dinge zu tun, die vorher nicht möglich waren. Es hat uns bei der Erstellung von Projekten geholfen, die vorher manuell bearbeitet werden mussten. Ich denke, es hat ein sehr großes Potenzial für die Zukunft des Unternehmens."

– Federico Martelli

ERREICHTE VORTEILE

- **Rationalisierte und verbesserte Abläufe in allen Bereichen des Unternehmens**
- **Drastisch reduzierte Einarbeitungszeit für neue Mitarbeiter**
- **Einfache Bewältigung von Nachfragespitzen**

Nächste Schritte

Im Juli 2023 unterzeichnete Labor Pro einen neuen Vertrag mit Replica Sistemi über den Kauf der **Microsoft Dynamics Business Central 365** Suite. Die Vorbereitungen für die Migration auf die neue Verwaltungsplattform sind bereits im Gange.

"Wir blicken immer in die Zukunft: Wenn wir hier sind, bedeutet das, dass die Gegenwart bereits gut gelaufen ist, also blicken wir immer in die nahe Zukunft, die uns in der fernen Zukunft weiterbringen wird.

Die Zukunft mit Replica Sistemi wird ohne jeden Zweifel positiv sein."

– Federico Martelli

ReplicaSistemi
ZUCCHETTI